



**ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARUAMA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prezado Diretor(a) da Unidade

A Ditei está implementado uma nova política de uso e acesso a informações e recursos de TI que são disponibilizados por nossa Secretaria.

A informação gerada por todos nós, é um bem público e carece de segurança e de transparência em seu uso, para que a mesma tenha a sua credibilidade e o seu devido valor, reconhecido por nossa sociedade.

Você estará recebendo em seu e-mail institucional, um documento onde esses itens são detalhadamente explicados, com suas devidas regras de conduta e uso das informações de propriedade desta Secretaria.

A propósito, o novo e-mail institucional da sua unidade de ensino, junto com o login de acesso ao GLPI, sistema de Help Desk para abertura e acompanhamento de chamados para Ditei, estão informados logo a seguir. Como isso, mais a parceria feita junto ao Google, vocês terão acesso a todas as ferramentas de produtividade com várias vantagens: Google Drive com 100GB, Google Meet sem limite de tempo e usuários conectados, entre outros.

E-mail Institucional: xxxxxxxx@seduc.araruama.rj.gov.br

Senha: Seduc123\$

Usuário do GLPI: xxxxxx

Senha: Seduc123\$

No caso do e-mail institucional, você irá usar da mesma forma como utiliza o Gmail hoje. Acesse o site do Google e faça acesso com o e-mail e senha recebidos.

Já o GLPI, é acessado via portal da Ditei, com o usuário e a senha recebidos, no endereço:

<https://ditei.educacaoararuama.rj.gov.br/glpi/>

É importante que você passe a utilizar o mais breve possível seu e-mail institucional. A partir de 01/08/2024, toda a SEDUC já terá migrado para seus e-mails institucionais e não irão receber das unidades, solicitações que não forem feitas por esses canais oficiais. Vocês não precisam abandonar o e-mail atual, onde boa parte da vida da sua unidade está armazenada. No site da Ditei, temos vídeos tutoriais que vão ensinar como receber suas mensagens em dois e-mails ao mesmo tempo. Com o passar do tempo, a conta não oficial, poderá ser descartada.

Todos os dados importantes da sua unidade, deverão ser armazenados no drive virtual para fins de backup.

Da mesma forma, a partir de 01/08/2024, todas as solicitações de reparo em equipamentos, Internet, visitas técnicas e demais atividades que envolvam o suporte da Ditei, só serão atendidos mediante abertura de chamado e da respectiva ordem de cada chamado.

Conto com a dedicação de todos, para o sucesso desta nova fase no uso de nossas ferramentas de TI.

**Luiza Cristina da Silva Vianna
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Avenida Country Club, lote 15 e 16 – Clube dos Engenheiros
28984-876 – Araruama – RJ
ditei@seduc.araruama.rj.gov.br
<https://ditei.educacaoararuama.rj.gov.br>